

Guia de chamadas das soluções HPE Smart Choice

Por que você está ligando

Você está ligando para gerar reconhecimento e demanda entre clientes e clientes potenciais de pequenas e médias empresas (PMEs), demonstrando como as soluções do Programa de Compra HPE Smart Choice podem atender às suas necessidades específicas de carga de trabalho.

Ao fazer perguntas perspicazes sobre seus desafios de negócio, você pode deixar claro que entende suas preocupações. Concentrando-se em suas necessidades de TI e cargas de trabalho específicas, você pode gerar interesse e criar um pipeline mais forte para futuras oportunidades de vendas.

Relacione um ou mais dos principais diferenciais da HPE a preocupações específicas e encontre a solução HPE Smart Choice certa para fechar o negócio e fazer um pedido diretamente com seu distribuidor.



Desafios de negócio para PME – aborde as principais preocupações



Restrições orçamentárias

As PMEs geralmente têm orçamentos de TI limitados, portanto, seus investimentos devem agregar valor real. Elas buscam soluções

imediatas e econômicas, sem ter que esperar por cotações e configurações. Elas precisam de uma TI simples que se integre facilmente aos ambientes existentes para evitar os custos de implantações complexas.

O programa HPE Trade-Up pode ajudar, permitindo que elas troquem hardware antigo por economias extras. E para questões de fluxo de caixa, o HPE Financial Services oferece serviços de financiamento e ciclo de vida.



Falta de expertise em TI

Muitas PMEs não têm experiência interna em TI, dificultando a adaptação às novas demandas em tecnologia e ameaças à segurança. Elas se

preocupam em implementar e gerenciar novas soluções, especialmente aquelas relacionadas à segurança, gerenciamento de dados e IA.

As soluções HPE Smart Choice permitem gerenciar, proteger e aproveitar os dados com eficiência. Com o iLO Advanced, os parceiros podem gerenciar sistemas remotamente para que os clientes não precisem de sua própria equipe de TI avançada.

HPE Services oferece acesso a especialistas que avaliam ambientes de negócio, identificam iniciativas e desenvolvem soluções personalizadas quando necessário.



Segurança

As PMEs priorizam a segurança devido a preocupações com ataques de ransomware e violações de dados.

Seus limitados recursos internos de TI tornam o gerenciamento de segurança desafiador, arriscando a continuidade dos dados e do negócio. Algumas PMEs precisam cumprir os regulamentos como parte de uma cadeia de suprimentos regulamentada.

Tecnologias desatualizadas levam a falhas de desempenho e problemas de segurança. As soluções HPE para PME contribuem para gerenciar, proteger e aproveitar os dados de forma eficiente, promovendo relacionamentos mais fortes e sucesso com a HPE.



Dados

Gerenciar e extrair valor dos dados é crucial para as PMEs. À medida que os dados crescem, também aumentam os desafios de gerenciá-los

protegê-los, especialmente na borda. Processos de backup e restauração eficientes são essenciais.

Alguns negócios precisam de acesso de baixa latência e alto desempenho para aplicativos como edição de vídeo. O armazenamento baseado em nuvem pode ser caro e os tempos de acesso podem afetar o desempenho. Navegar pelas complexidades da nuvem híbrida pode ser difícil, com decisões simples que levam a altos custos.

As PMEs precisam cada vez mais de dados para tomar decisões mais inteligentes com IA, o que exige gerenciamento e preparação cuidadosos dos dados. As soluções no local fornecem maior controle, desempenho e segurança.



A IA está transformando todos os setores, tornando perguntas em descobertas e insights em ações

A IA precisa de dados íntegros e consistentes, mas silos, gargalos e problemas de pipeline podem dificultar a prontidão da IA.

As PMEs precisam simplificar a preparação, o armazenamento, o gerenciamento e a proteção de dados. Ao unificar dados em ambientes de nuvem híbrida, otimizar tipos e fontes de dados e atender às demandas de carga de trabalho com uso intensivo de dados, eles podem mover com confiança os projetos de IA do conceito à execução.

Preparar os dados para estarem prontos para IA acelera o valor das iniciativas de IA e aborda os desafios de negócio.

1

Inicie a conversa

Inicie a conversa apresentando-se e explicando o motivo da ligação. Em seguida, pergunte sobre a função e a participação dessas pessoas na influência das decisões de TI.

Explique que você, como parceiro de canal, conhece alguns dos desafios relevantes que negócios como o deles podem enfrentar, como restrições orçamentárias, limitações nas habilidades internas de TI, a necessidade de gerenciar ameaças à segurança, lidar com uma enorme quantidade de dados e aplicativos e, além disso, adotar a IA em qualquer lugar.

PERGUNTE

Eles são a pessoa certa?

NÃO

Se eles não fornecerem um nome, agradeça pelo tempo e faça uma anotação para ligar de volta.

SIM

Diga que você gostaria realmente de aprender sobre os desafios específicos que eles estão experimentando no momento.

ESCUTE

Quais são os desafios que eles estão experimentando?

Se eles mencionarem projetos ou preocupações relacionadas à **segurança** ou **dados**, ou se mencionarem desafios sobre **orçamentos** ou falta de **expertise em TI**, reserve um tempo para explorar ainda mais, por exemplo, fazendo **perguntas de sondagem**:

Segurança:

- Eles experimentaram ataques ou violações?
- Eles gerenciam dados confidenciais?
- Desejam aumentar a proteção de dados?

Dados:

- Eles estão experimentando a expansão de dados entre os dispositivos?
- Precisam fazer backup e restaurar volumes cada vez maiores?
- Eles precisam garantir que os dados estejam prontos para IA?

Orçamentos:

- Os custos de assinatura de nuvem estão fora de controle?
- Existem altos custos de manutenção para equipamentos mais antigos?
- Eles estão procurando aprimorar o uso para liberar recursos?

Expertise em TI

- Eles têm as habilidades necessárias para gerenciar TI efetivamente?
- Eles estão preocupados com a implementação de novas soluções?
- Eles sentem que não têm experiência para tomar boas decisões de TI?

3

Apresente como uma solução atende às necessidades

Verifique se você entendeu todas as informações importantes, como número de usuários, tipos de aplicativos ou tamanhos de dados. Confirme se você reconhece alguns dos desafios ou preocupações que eles podem ter. Aqui estão algumas maneiras de fazer isso, mas use sua própria maneira de expressá-las:

“

Parece que a segurança é uma prioridade e você precisa de uma solução segura que permita uma experiência produtiva de "trabalhar em qualquer lugar".

”

“

Parece que seu hardware legado não consegue acompanhar a demanda, portanto, a resposta do banco de dados está diminuindo o desempenho do aplicativo.

”

“

Você mencionou que precisa executar vários aplicativos em menos servidores para aprimorar a eficiência e poder compartilhar recursos como arrays de armazenamento.

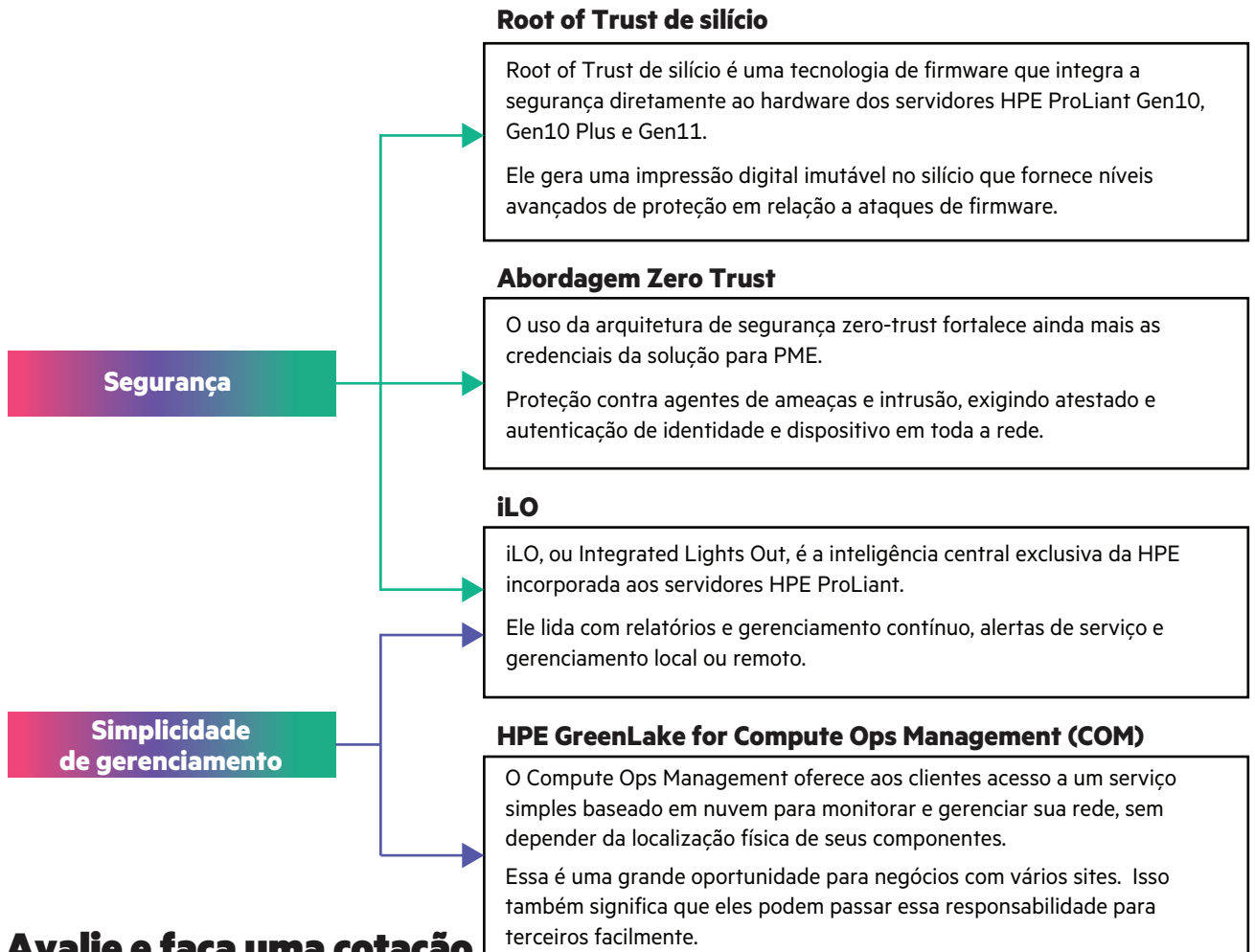
”

Repita todos os desafios que eles descreveram e relacione-os a uma ou mais cargas de trabalho. Isso comprovará que existe uma ótima solução **HPE Smart Choice** que atende às suas necessidades.

4

Destaque os diferenciais da HPE

A segurança e a simplicidade de gerenciamento provavelmente serão uma preocupação para todas as PMEs. Se essa for uma preocupação específica da pessoa na conversa, destaque o diferencial mais apropriado.

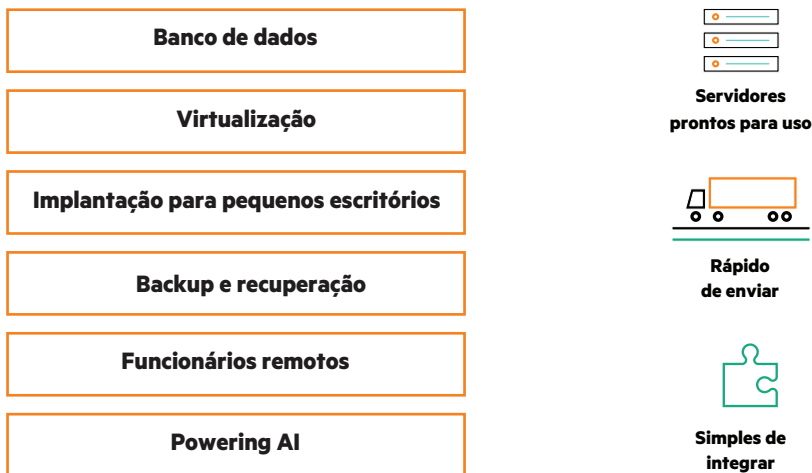


5

Avalie e faça uma cotação

Você pode ter várias conversas e envolver muitas pessoas, mas depois de estabelecer uma necessidade específica e que seu contato tenha autoridade para prosseguir, você pode criar uma cotação.

Veja as soluções HPE Smart Choice que atendem às diversas cargas de trabalho. Use o guia de dimensionamento e ajuste-o às informações fornecidas pelo seu cliente e selecione a solução HPE Smart Choice mais adequada.



Cargas de trabalho

Banco de dados

Descrição

À medida que o número de aplicativos que as PMEs precisam executar aumenta, também aumentam os tamanhos dos bancos de dados. Se o hardware legado não conseguir acompanhar a demanda, sobrecarregar os bancos de dados pode diminuir o desempenho do aplicativo. Isso impedirá a capacidade de manter os dados e logs de transações adequados, dificultando a obtenção da disponibilidade necessária.

O controle de aplicativos e dados baseados em nuvem através de uma solução instalada no local pode aprimorar o desempenho e aumentar a segurança dos dados. Além disso, os negócios que desejam evitar custos inesperados de assinatura de nuvem e tempo de inatividade devido à interrupção do serviço se beneficiarão de uma solução otimizada para carga de trabalho de banco de dados.

Dimensionamento

O desempenho é a principal medida: Transações por segundo (TPS) A capacidade é um fator importante: Terabytes (TB) ou até petabytes (PB) Considere as opções de backup: (por exemplo, regra 3-2-2-1 e fita)

A capacidade é adicionada usando o HDD instalado no servidor ou usando um dispositivo externo, como um MSA



Modelo do servidor

Transações por segundo (até)

HPE ProLiant ML110 Gen11	1,000
HPE ProLiant DL385 Gen11	9,600
HPE ProLiant ML350 Gen11	12,611
HPE ProLiant DL360 Gen10/10+/11	19,735
HPE ProLiant DL320 Gen11	21,000
HPE ProLiant DL380 Gen10/10+/11	25,438

Powering AI

Descrição

A IA está presente em qualquer lugar, trazendo inovações para todos os setores e abrindo possibilidades ilimitadas. A IA é capaz de transformar questionamentos em descobertas, insights em ações e a imaginação em realidade. As PMEs que estão adotando a IA como uma realidade cotidiana sabem que o tempo de retorno é fundamental. Elas precisam garantir que os dados valiosos estejam prontos para a IA e que a IA seja expandida por toda a organização para ajudar a resolver seus problemas de negócio.

Negócios de varejo, manufatura e telecomunicações requerem servidores de computação de borda robustos. As cargas de trabalho de IA da borda, geralmente, precisam de aceleradores de GPU ou soluções de dados distribuídos que exigem armazenamento expansível.



Modelo do servidor

Aplicativo

HPE ProLiant DL145 Gen11	Borda
HPE ProLiant DL320 Gen11	IA de borda, VDI

Dimensionamento

Compreender o equilíbrio entre custo e desempenho é uma consideração importante, assim como qualquer requisito para aceleradores de GPU.

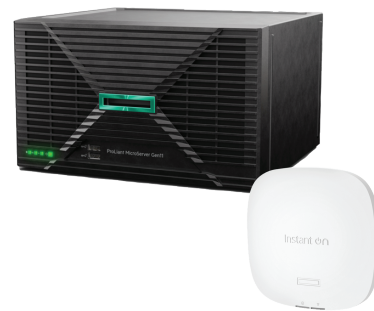
Cargas de trabalho

Implantação para pequenos escritórios

Descrição

Nos passos iniciais de um negócio ou no ponto de expansão, uma pequena empresa pode precisar de uma base de TI que seja simples de comprar, implantar e gerenciar. Eles precisam de uma solução completa que pode incluir um servidor no local com acesso Wi-Fi rápido e seguro. Eles também podem precisar de opções para backup de dados.

O excelente desempenho do aplicativo pode aumentar a produtividade dos funcionários, e um servidor que permite o acesso remoto a recursos no local pode capacitar os funcionários a serem produtivos trabalhando em casa quando necessário.



Dimensionamento

A principal consideração para dimensionar o servidor é o número de usuários. Há uma grande variedade de negócios nesta categoria, portanto, o tamanho pode variar de 10 usuários a 150.

Modelo do servidor	Usuários (até)
Microserver Gen10 Plus V2/Gen11	10
HPE ProLiant ML30 Gen11	25
HPE ProLiant DL20 Gen11	100
HPE ProLiant DL345 Gen11	150

Todas as opções requerem o HPE Networking Instant-On

Virtualização



Descrição

À medida que os negócios crescem, eles podem descobrir que precisam fornecer disponibilidade aprimorada de aplicativos e dados, consolidar cargas de trabalho e reduzir a proliferação de servidores. Isso pode economizar energia e custos de resfriamento para os negócios, aproveitando a tecnologia de virtualização da Microsoft e da VMware. Isso permite que vários aplicativos sejam executados em um único servidor e que vários servidores compartilhem recursos, incluindo arrays de armazenamento, por exemplo.

Os recursos de computação podem ser alocados para esses aplicativos. Dessa forma, consideramos a CPU virtual (ou vCPU) em detrimento da CPU física - uma vez que um servidor mais poderoso pode ter uma grande quantidade de vCPUs disponíveis para uso.

Dimensionamento

As soluções para virtualização são dimensionadas pelo número de vCPUs (processadores virtuais) compatíveis com a configuração. Muitas dessas configurações também podem ser ampliadas com opções como 2ª CPU, memória e armazenamento, para aumentar o desempenho e a capacidade da carga de trabalho para atender às necessidades específicas do cliente.

O número de vCPUs necessárias dependerá do número e do tipo de aplicativos e usuários. Essa métrica de carga de trabalho será compreendida pelos clientes ou pode ser determinada durante as conversas de pré-venda.

Modelo do servidor	vCPUs (até)
HPE ProLiant ML30 Gen11	9
HPE ProLiant DL20 Gen11	15
HPE ProLiant DL320 Gen11	31
HPE ProLiant ML110 Gen11	33
HPE ProLiant ML350 Gen11	38
HPE ProLiant DL325 Gen11	45
HPE ProLiant DL360 Gen10/10+/11	
HPE ProLiant DL365 Gen11	
HPE ProLiant DL385 Gen11	
HPE ProLiant DL380 Gen10/10+/11	60

Cargas de trabalho

Funcionários remotos

Descrição

As empresas precisam oferecer suporte aos trabalhadores remotos que necessitam de uma solução segura que garanta uma experiência produtiva de "trabalho em qualquer lugar".

Os trabalhadores remotos podem estar usando dados confidenciais ou valiosos, portanto, ao manter dados e aplicativos no data center, as empresas podem ter maior controle sobre o acesso aos dados, bem como proteção aprimorada contra problemas de tempo de inatividade e perda de dados.

Os tipos de usuários variam de usuários básicos que realizam a entrada de dados mais leves e usam aplicativos de escritório simples a usuários avançados, como criadores de conteúdo ou engenheiros de software, e aqueles que exigem videoconferência.



Modelo do servidor

Usuários
(de acordo com o tipo)

HPE ProLiant DL325 Gen11	20
HPE ProLiant DL360 Gen10/10+/11 HPE ProLiant DL365 Gen11	36
HPE ProLiant DL380 Gen10/10+/11 HPE ProLiant DL385 Gen11	76

Dimensionamento

O tipo de usuário e o número de usuários serão um fator importante para o dimensionamento.



Backup e recuperação

Descrição

Nas PMEs, muitos funcionários usam laptops, PCs ou serviços de nuvem online para compartilhar e armazenar dados críticos. Mas dispositivos individuais e alguns aplicativos em nuvem podem estar fora do controle da TI, o que pode deixar arquivos abertos a ataques e negócios sujeitos a responsabilidades.

Além disso, é improvável que os dados desses dispositivos individuais sejam protegidos por backup, deixando a empresa vulnerável ao tempo de inatividade no caso de um ataque de ransomware ou perda, roubo ou mau funcionamento de um dispositivo.

As soluções orientadas para backup e recuperação são uma parte importante de um plano

robusto de **continuidade do negócio** e, em alguns casos, para garantir a conformidade normativa. Elas podem minimizar o custo de backup e arquivamento de dados e reduzir bastante o tempo de recuperação em comparação com o arquivamento de backup em nuvem.

HPE MSA fornece soluções de armazenamento econômicas, com ferramentas de gerenciamento simples, facilitando a configuração. E a HPE StoreEver MSL Tape Libraries é projetada para empresas que precisam de backup em fita confiável e autônomo, recuperação de desastres e arquivamento de dados de longo prazo.

Dispositivo

Formato

Capacidade

HPE RDX	Disco extraível	até 4 TB por cartucho
HPE MSA	Array de armazenamento	de 3.84 TB para 1.92 PB
HPE StoreEver Tape Drive	LTO-9	até 45 TB por cartucho
HPE StoreEver 1/8 G2 Tape Autoloader	LTO-9	até 8 cartuchos
HPE StoreEver Tape Libraries	LTO-9	até 28.8 PB

Modelo do servidor

Tipo de Backup

Microserver Gen10 Plus V2/Gen11	HPE RDX
HPE ProLiant DL345 Gen11	com HDDs adicionais (até 20 TB)

Dimensionamento

As principais considerações são a capacidade de backup necessária e outras métricas, como o tempo necessário para fazer backup ou restaurar quando necessário.

Visão geral da matriz de soluções

	Microserver	ML30	ML110	ML350	DL20	DL320	DL360	DL380	DL145	DL325	DL345	DL365	DL385
Virtualização													
vCPUs (até)		9	33	38	15	32	45	60		45		45	45
Banco de dados													
TPS (até)			1,000	12,611		21,000	19,735	25,438					9,600
Funcionários remotos													
Usuários (até)							36	76		20		36	76
Implantação para pequenos escritórios													
Usuários (até)	10	25			100						150		
Powering AI (com a NVIDIA)													
Aplicativo						Borda de IA, VDI			Borda				
Backup e recuperação													
Tipo de Backup	HPE RDX (até 4TB por cartucho)											Com HDDs adicionais (até 20 TB)	

	Microserver	ML30	ML110	ML350	DL20	DL320	DL360	DL380	DL145	DL325	DL345	DL365	DL385
	Primeira solução para pequenas empresas	Servidores em torre da linha HPE ProLiant ML			Servidores de Rack da linha HPE ProLiant DL (CPUs da Intel)				Servidores de Rack da linha HPE ProLiant DL (CPUs da AMD)				
	Compacto, silencioso, potente, simples de usar e de manter	A linha ML de servidores oferece um valor comercial simples e eficiente, ideal para escritórios remotos ou filiais e negócios em crescimento.			A linha DL de servidores é a mais flexível, confiável e otimizada para desempenho, ideal para cargas de trabalho de vários aplicativos.								
	1P	1P	1P	2P	1U, 1P	1U, 1P	1U, 2P	2U, 2P	2U, 1P	1U, 1P	2U, 1P	1U, 2P	2U, 2P
Gen 10 Plus	✓				✓		✓	✓					
Gen 11	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cargas de trabalho													
Banco de dados			✓	✓		✓	✓	✓					✓
Powering AI						✓			✓				
Implantação para pequenos escritórios	✓	✓			✓						✓		
Virtualização		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓
Funcionários remotos							✓	✓		✓		✓	✓
Backup e recuperação	✓										✓		
Dimensionamento (até)													
Usuários	10	25			100		36	76		20	150	36	76
vCPUs		9	33	38	15	31	45	60		45		45	45
TPS			1,000	12,611		21,000	19,735	25,438		12,639			9,600
Backup	← HPE RDX (até 4 TB por cartucho) ou HDDs adicionais (até 20 TB) →												